

Conditions de réservation / annulation

1. Pour une réservation définitive, il est demandé 30% d'acompte.
50 % du solde à 3 semaines pour les groupes,
50% du solde à 8 jours pour les séjours des individuels, le solde à l'arrivée.
Le solde 10 jours avant pour les nuitées.
La totalité à la réservation pour les courts séjours et les nuitées à moins de 15 jours.

2. Annulation groupe :
 - a) L'acompte reste dû
 - b) De 30 jours à 21 jours, avant la réservation, Ouest découvertes conserve 25 % du solde
 - c) De 20 jours à 8 jours, Ouest Découvertes conserve 50 % du solde
 - d) De 7 jours à 2 jours, Ouest Découvertes conserve 75 % du solde
 - e) Moins de 2 jours, Ouest Découvertes conserve 100% du solde

3. Annulation séjour individuel :
 - a) L'acompte reste dû
 - b) De 30 jours à 15 jours, Ouest découvertes conserve 25% du solde
 - c) De 15 jours à 8 jours, Ouest découvertes conserve 50% du solde
 - c) Moins de 8 jours, Ouest Découvertes conserve 100 % du solde

4. Départ en cours de séjour :
 - a) Tout départ en cours de séjour ne donne droit à aucun remboursement.

5. Réduction d'effectif :
 - a) En cas de réduction de l'effectif au-delà d'1 personne, les prestations réservées et non utilisées devront être réglées dans les limites des conditions d'annulation.